**АДМИНИСТРАЦИЯ ЕНИСЕЙСКОГО РАЙОНА**

**Красноярского края**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

30.12.2013 г. Енисейск № 1472-п

Об утверждении Порядка изучения мнения населения Енисейского района о качестве оказания муниципальных услуг

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг об их качестве, в соответствии со статьями 27.3, 29 Устава Енисейского района, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить [Порядок](#Par29) изучения мнения населения Енисейского района о качестве оказания муниципальных услуг согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Е.А. Белошапкину.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания и подлежит размещению на официальном информационном Интернет-сайте Енисейского района Красноярского края.

Глава администрации района И.А. Михайлов

 УТВЕРЖДЕН

 постановлением

 администрации

 Енисейского района

 от 30.12.2013 № 1472-п

ПОРЯДОК

ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЕНИСЕЙСКОГО РАЙОНА О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Енисейского района о качестве оказания муниципальных услуг (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению Енисейского района. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения Енисейского района о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

2. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Енисейского района;

- создание системы мониторинга качества и допустимости муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями Енисейского района (далее - муниципальные учреждения);

- разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;

- принятие мер по повышению качества услуг.

3. Проведение изучения мнения населения осуществляется главным распорядителем бюджетных средств (органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя) (далее - ГРБС).

4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год и проводится в срок до 1 ноября текущего года.

6. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования) на бумажном носителе или на официальном информационном Интернет-сайте Енисейского района Красноярского края.

7. Решение о проведении опроса принимается распоряжением или приказом ГРБС.

8. Письменный опрос (анкетирование) проводится в границах муниципального образования в удобное для жителей время (кроме ночного времени - с 23-00 ч. до 8-00 ч.).

9. В опросе имеют право участвовать получатели муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающие на территории Енисейского района. Участие жителей Енисейского района в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

Население Енисейского района участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав жителей Енисейского района на участие в письменном опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий запрещаются.

Подготовка, проведение и установление результатов опроса осуществляются открыто и гласно.

10. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

- удовлетворенность компетентностью сотрудников;

- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

- наличие факторов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных нормативными правовыми актами Енисейского района.

11. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

12. По результатам изучения мнения населения ГРБС составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

13. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном информационном Интернет-сайте Енисейского района Красноярского края.