

112 — единый номер экстренных служб

Телефонные номера «01», «02», «03», «04» многие знают с детства, но в условиях реальной чрезвычайной ситуации далеко не все могут вспомнить нужные цифры. Да и звонить порой в такой ситуации нужно не в одну, а сразу в несколько служб. Чтобы упростить гражданам вызов экстренных служб на территории Российской Федерации, был создан единый телефон для вызова экстренных оперативных служб «112».

Номер «112» должен запомнить каждый житель города и района. Именно он скоро заменит телефоны скорой медицинской помощи, полиции, и пожарной службы. Набрать три цифры одинаково просто можно как с мобильного телефона, так и с обычного проводного телефона. Единый номер 112 является бесплатным. Доступным он является и в таких ситуациях, как ваше нахождение вне зоны приема вашей мобильной сети, отсутствие денег на счету, а также при заблокированной и отсутствующей сим-карте. Персонал единой дежурно-диспетчерской службы не просто принимает звонок, но и направляет вызов о происшествии во все привлеченные службы, а также следит за их работой.

В сутки межмуниципальная ЕДДС Енисейского района принимает порядка 100-150 звонков по линии 112. К сожалению, из всех принятых звонков минимум 45% — ложные. Из обращений требующих реагирования, почти половина — это звонки по нарушениям в работе служб ЖКХ и жизнеобеспечения района и города, 10% — вызов скорой медицинской помощи, 15 % — обращения в службу полиции, 15 % — в пожарную охрану.

Единый номер оперативного вызова экстренных служб «112» заменяет, но не отменяет привычную нумерацию вызовов. Номера «01» (с мобильного телефона «101») — пожарная охрана и МЧС, «02» («102») — полиция, «03» («103») — служба скорой медицинской помощи продолжают использоваться, как и раньше.

Вниманию родителей:

Позаботьтесь о том, чтобы Ваш ребенок смог назвать свое имя, имена родителей, домашний адрес и номер домашнего телефона (если есть);

Сообщите детям место Вашей работы и номер рабочего телефона (или телефона для связи с Вами);

Объясните ребенку, в каких случаях можно звонить в службу-112;

Научите детей не бояться звонить по номеру «112», если у них возникнут сомнения, звонить или не звонить в случае опасности;

Объясните ребенку, что звонить на номер «112» ради шутки категорически запрещено.

Напоминаем, что «112» — это номер службы вызова экстренных оперативных служб, а не номер сотового оператора. Обращайтесь по нему только за помощью. Большое количество непрофильных вызовов может привести к перегрузке системы и ставит под угрозу жизнь тех, кто действительно нуждается в экстренной помощи.

Начальник ЦППС службы пожаротушения
Гамазин А.С.