**Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших**

**в администрацию Енисейского района (с 10.01.2021 по 30.12.2022)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | | | 2022 год | 2021 год |
| 1. | Количество обращений всего: | | | | 412 | 358 |
| 1.1 | письменных | | | | 182 | 161 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | | | 59 | 72 |
| 1.3 | устных | | | | 171 | 12 |
| 1.4 | коллективных | | | | 27 | 24 |
| 1.5 | повторных | | | | 8 | 13 |
| 2. | Поступило из: | | | |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | | | 18 | 20 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | | | 28 | 48 |
| 3. | 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | | | 9 | 26 |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | | | 6 | 14 |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | | | 4 | 9 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | | | 0 | 2 |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | | |  | 0 |
| 3.4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | | 0 | 1 |
| 4. | 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | | | 36 | 64 |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | | | 3 | 3 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | | | 0 | 5 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | 19 | 19 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | | | 7 | 18 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 7 | 19 |
| 5. | 0003.0000.0000.0000 | Экономика | | | 96 | 99 |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | | | 2 | 0 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | | | 55 | 71 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | | | 0 | 0 |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | 39 | 28 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | | | 1 | 1 |
| 6. | 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | | | 22 | 28 |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 0 | | | 0 | |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | | 17 | | 9 | |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | |  | | 0 | |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | | 1 | | 1 | |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | 1 | | 15 | |
| 7. | 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | | 79 | | 81 | |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | | 79 | | 81 | |
| 9. | Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений | | |  | |  | |
| 9.1 | «разъяснено» | | | 215 | | 205 | |
| 9.2 | «не поддержано» | | | 1 | | 3 | |
| 9.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | | 15 | | 20 | |
| 8.4. | направлено на рассмотрение по компетенции | | | 3 | | 5 | |
| 10. | Сроки рассмотрения | | |  | |  | |
| 10.1 | в установленные сроки | | | 164 | | 211 | |
| 10.2 | с нарушением сроков | | | 1 | | 5 | |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | | 6 | | 17 | |
| 11. | Формы рассмотрения обращений | | |  | |  | |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место | | | 5 | | 21 | |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя | | | 5 | | 4 | |
| 11.3 | рассмотрено коллегиально | | | 7 | | 24 | |
| 12. | Должность лица, подписавшего ответ | | |  | |  | |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | | | 88 | | 96 | |
| 12.2 | уполномоченное лицо | | | 153 | | 137 | |
| 13. | Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан | | |  | |  | |
| 13.1 | привлечены к ответственности:  административной | | | 0 | | 0 | |
| 13.2 | дисциплинарной | | | 0 | | 0 | |
| 14. | Личный прием граждан | | |  | |  | |
| 14.1. | Принято граждан на личном приеме | | | 171 | | 125 | |
| 14.1.2. | Руководителем органов местного самоуправления | | | 55 | | 27 | |
| 14.1.3. | уполномоченными лицами | | | 116 | | 98 | |