**Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших**

**в администрацию Енисейского района (с 10.01.2021 по 30.12.2022)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2022 год | 2021 год |
| 1. | Количество обращений всего: | 412 | 358 |
| 1.1 | письменных | 182 | 161 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 59 | 72 |
| 1.3 | устных | 171 | 12 |
| 1.4 | коллективных | 27 | 24 |
| 1.5 | повторных | 8 | 13 |
| 2. | Поступило из: |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 18 | 20 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | 28 | 48 |
| 3. | 0001.0000.0000.0000 | Государство, общество, политика | 9 | 26 |
| 3.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 6 | 14 |
| 3.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 4 | 9 |
| 3.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 0 | 2 |
| 3.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право |  | 0 |
| 3.4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 1 |
| 4. | 0002.0000.0000.0000 | Социальная сфера | 36 | 64 |
| 4.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 3 | 3 |
| 4.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 0 | 5 |
| 4.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 19 | 19 |
| 4.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 7 | 18 |
| 4.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 7 | 19 |
| 5. | 0003.0000.0000.0000 | Экономика | 96 | 99 |
| 5.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 2 | 0 |
| 5.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 55 | 71 |
| 5.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 |
| 5.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 39 | 28 |
| 5.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 1 | 1 |
| 6. | 0004.0000.0000.0000 | Оборона, безопасность, законность | 22 | 28 |
| 6.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона  | 0 | 0 |
| 6.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 17 | 9 |
| 6.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  | 0 |
| 6.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 1 | 1 |
| 6.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | 15 |
| 7. | 0005.0000.0000.0000 | Жилищно-коммунальная сфера | 79 | 81 |
| 7.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 79 | 81 |
| 9. | Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений |  |  |
| 9.1 | «разъяснено» | 215 | 205 |
| 9.2 | «не поддержано» | 1 | 3 |
| 9.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 15 | 20 |
| 8.4. | направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 5 |
| 10. | Сроки рассмотрения |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | 164 | 211 |
| 10.2 | с нарушением сроков | 1 | 5 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | 6 | 17 |
| 11. | Формы рассмотрения обращений |  |  |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место | 5 | 21 |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя | 5 | 4 |
| 11.3 | рассмотрено коллегиально | 7 | 24 |
| 12. | Должность лица, подписавшего ответ |  |  |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | 88 | 96 |
| 12.2 | уполномоченное лицо | 153 | 137 |
| 13. | Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан |  |  |
| 13.1 | привлечены к ответственности:административной | 0 | 0 |
| 13.2 | дисциплинарной | 0 | 0 |
| 14. | Личный прием граждан |  |  |
| 14.1. | Принято граждан на личном приеме | 171 | 125 |
| 14.1.2. | Руководителем органов местного самоуправления | 55 | 27 |
| 14.1.3. | уполномоченными лицами | 116 | 98 |