



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю
Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в
Красноярском крае»

ТЕЛЕФОН КОЛЛ-ЦЕНТРА
PHONES OF CALL-CENTER
8-800-25-05-124



Можно ли вернуть товар,
купленный со скидкой

Консультационный центр
по защите прав потребителей

В преддверии смены сезона или праздников во многих магазинах можно приобрести товары со скидкой. При этом на товарах, продающихся по сниженной цене, можно встретить объявление следующего содержания: «Товар, приобретенный со скидкой, обмену и возврату не подлежит».

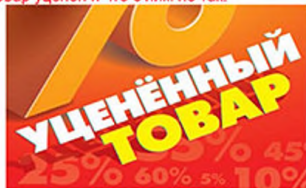
Правом ли такое объявление и можно ли все-таки вернуть товар, купленный со скидкой?

В первую очередь следует разобраться по какой причине заинтересовавший вас товар продается со скидкой. Как правило, продавцы предлагают товар по сниженной цене в двух случаях: уценка и распродажа.

Уцененный товар

Если при транспортировке или по другим причинам, в товаре возник какой-то дефект, который не влияет на функциональность и работоспособность товара (например, царапины, потертости), то продавец может снизить на него цену и продать как уцененный товар со значительной скидкой.

В таком случае продавец должен еще до покупки предупредить вас о том, почему товар уценен и что с ним не так.



Покупая уцененный товар, покупатель соглашается с имеющимися недостатками, и не в праве в будущем предъявлять требования, связанные с этими недостатками.

Таким образом, если вы купили телефон с трещиной на корпусе и при покупке вас предупредили об этом, и вы согласились купить такой товар, то вы не можете потом обратиться к продавцу с требованиями бесплатного устранения этого недостатка, а также требовать обмена или возврата денег.

В случае, если с купленным товаром возникнут другие проблемы, не оговоренные заранее продавцом, например, купленный телефон перестанет включаться, то в таком случае вы имеете полное право на предъявление одного из требований, предусмотренных статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».



Данная норма права относится ко всем группам товаров.

Например, если Вы захотели приобрести пару обуви по сниженной цене и были предупреждены о том, что данная пара уценена вследствие отсутствия шнурков, а после покупки оторвалась подошва – вы можете предъявить продавцу одно из следующих требований:

- ✓ замены товара на аналогичный;
- ✓ замены товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ соразмерного уменьшения покупной цены;
- ✓ безвозмездного устранения недостатков или возмещения расходов на их исправление;
- ✓ отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Важно! При покупке уцененного товара потребуйте у продавца письменного указания на дефект! Так должно быть указано, например, на чеке, по каким конкретно причинам данный товар был уценен.

Не допускайте простой формулировки «Уценка», иначе в случае обращения в магазин по вопросам возврата денег за товар с недостатком, который не был оговорен заранее и не относится к причинам уценки, продавец может отказать вам в этом, сославшись на то, что товар был уценен именно из-за этого недостатка.

Распродажа
Распродажа – это, как правило, ликвидация старой коллекции.

В данном случае, со скидкой продается **качественный товар**. Просто продавец решил снизить цены, чтобы быстрее распродать коллекцию прошедшего сезона, или же распродает остатки товара. Таким образом, распродажа - это обычная купля-продажа качественного товара.

В таком случае к товару, купленному на распродаже, полностью применимы положения Закона «О защите прав потребителей» - вы можете обменять товар надлежащего качества на другой, в случае если он не подошел вам по форме, габариту, фасону, расцветке, размеру или комплектации (данное требование можно заявить только в течение 14 дней с момента покупки).



В случае, если в товаре выявился недостаток (брак), то можно вернуть товар с недостатком и получить назад деньги (это требование можно предъявить в течение установленного гарантийного срока на товар, а если он не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет).

Поэтому не стоит руководствоваться словами продавца о невозможности вернуть товар, купленный на распродаже.



Уважаемые потребители!
Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае»



ФБУЗ
Центр гигиены и эпидемиологии
в Красноярском крае

Консультационный центр
г. Красноярск,
ул. Киренского, д. 71, пом. 258
тел. (391)2025835
kc_fquz@24.rospotrebnadzor.ru
<http://fbuz24.ru/Protection>

Консультационные пункты

г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk_fquz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 9, кабинет № 12
тел. 8(39161)3-26-55
kansk_fquz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Лесосибирск, ул. Мира, 5, 2 этаж, кабинет № 14
тел. 8(39145)5-43-57,
lesosibirsk_fquz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8 (39132) 5-74-20
minusinsk_fquz@24.rospotrebnadzor.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk_fquz@24.rospotrebnadzor.ru