

## Протокол

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Енисейского района

№ 2 «13» сентября 2024 г.

г. Енисейск

Председательствующий – Демидова Марина Владимировна – заместитель руководителя по учету и отчетности МКУ ЦБ Енисейского района

Заместитель председателя – Алейникова Елена Григорьевна – председатель Енисейской территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ

Секретарь – Якимова Наталья Петровна – учитель-логопед МБДОУ «Верхнепашинский детский сад № 8»

Члены Общественного совета:

Чернечкова Татьяна Николаевна – директор АНО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»;

Зебзеева Надежда Юрьевна – заведующая отделением социального обслуживания на дому АНО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»;

Евсеева Ирина Андреевна – специалист МБУ «Центр информации, информатизации и поддержки общественных инициатив Енисейского района».

Предложена следующая Повестка дня:

1. Рассмотреть отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организации культуры Енисейского района Красноярского края.

2. Рассмотреть предложенные оператором рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг учреждением культуры.

3. Направить отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг заместителю главы района по социальной сфере В. А. Пистер.

**ВЫСТУПИЛА:**

Председатель – Демидова Марина Владимировна.

В 2024 году независимую оценку качества проходило одно учреждение культуры, а именно: МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района. Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах

организации культуры, а так же мнения получателей услуг использовалась форма оценки, созданная Оператором.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организации культуры в сети "Интернет, с использованием платформы Google Form (адрес ссылки [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSciHpVVGsjzFgd3\\_Vvbn9KtGrfLqgQo9zzBGmBPou0Lsm\\_d5Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSciHpVVGsjzFgd3_Vvbn9KtGrfLqgQo9zzBGmBPou0Lsm_d5Q/viewform?usp=sf_link)), на которой был проведен опрос получателей услуг по критериям доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность оказанием услуг, а также посещением незаинтересованной стороной учреждения для проведения оценки по критериям комфортности, доступности услуг для инвалидов и информационного стенда. Оператором предоставлен отчет с результатами обобщенной информации удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг учреждением по всем критериям, а также с выявленными основными недостатками и предложениями по их устранению.

Отдельно вынесены значения по каждому показателю для дальнейшего размещения на сайте bus.gov.ru.

Приложения содержат формы, по которым вел работу оператор по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района.

Отдельным пунктом в отчете оператором сформулированы основные недостатки в качестве условий предоставления услуг организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации, и сформулированы предложения по их устранению.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять отчет оператора с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района.

2. Направить отчет оператора по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением культуры заместителю главы района по социальной сфере В. А. Пистер для ознакомления, подготовке, и утверждению соответствующего плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, по форме утвержденной Правительством Российской Федерации. Направить отчет директору МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района А. В. Якушевой.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель Общественного совета  М. В. Демидова

Секретарь  Н. П. Якимова