

## Протокол

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Енисейского района

№ 2 «04» августа 2021 г.

г. Енисейск

Председательствующий – Демидова Марина Владимировна

Заместитель председателя – Алейникова Елена Григорьевна

Секретарь – Ковальчук Евгения Геннадьевна

Члены Общественного совета:

Бочарова Тамара Николаевна – председатель местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Енисейского района

Чернечкова Татьяна Николаевна – заместитель директора КГБУ СО «КЦСОН» Северный»

Зебзеева Надежда Юрьевна – заведующая отделением социально-реабилитационного для граждан пожилого возраста и инвалидов КГБУ СО «КЦСОН» Северный»

Предложена следующая Повестка дня:

1. Рассмотреть отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организации культуры Енисейского района Красноярского края.

2. Рассмотреть предложенные оператором рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг учреждением культуры.

3. Направить отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг заместителю главы района по социальной сфере В. А. Пистер.

СЛУШАЛИ: Мрину Владимировну Демидову.

В 2021 году независимую оценку качества проходило одно учреждение культуры, а именно: МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района. Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организации культуры, а так же мнения получателей услуг использовалась форма оценки, созданная Оператором.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организации культуры в сети "Интернет, с использованием платформы GoogleForms, на которой был проведен опрос получателей услуг по

критериям доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность оказанием услуг, а также посещением незаинтересованной стороной учреждения для проведения оценки по критериям комфортности, доступности услуг для инвалидов и информационного стенда. Оператором предоставлен отчет с результатами обобщенной информации удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг учреждением по всем критериям, а также с выявленными основными недостатками и предложениями по их устранению.

Отдельно вынесены значения по каждому показателю для дальнейшего размещения на сайте bus.gov.ru.

Приложения содержат формы, по которым вел работу оператор по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района.

Отдельным пунктом в отчете оператором сформулированы основные недостатки в качестве условий предоставления услуг организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации, и сформулированы предложения по их устранению.

Самым значимым является недостаток по критерию «Доступность предоставления услуг для инвалидов». В учреждении отсутствует оборудование для маломобильных групп населения: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### РЕШИЛИ:

1. Принять отчет оператора с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района.

2. Направить отчет оператора с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры заместителю главы района по социальной сфере В. А. Пистер для ознакомления и дальнейшего направления отчета директору МБУК «Районный Центр культуры» Енисейского района О. Н. Яранцевой, для подготовки (разработки) Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, по форме утвержденной Правительством Российской Федерации.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель Общественного совета



М. В. Демидова

Секретарь

Е. Г. Ковальчук