

## Протокол

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Енисейского района

№ 2 «16» июня 2022 г.

г. Енисейск

Председательствующий – Демидова Марина Владимировна – заместитель руководителя по учету и отчетности МКУ ЦБ Енисейского района

Заместитель председателя – Алейникова Елена Григорьевна – председатель Енисейской территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ

Секретарь – Ковальчук Евгения Геннадьевна – ведущий специалист отдела кадров и организационной работы

Члены Общественного совета:

Бочарова Тамара Николаевна – председатель местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Енисейского района

Чернечкова Татьяна Николаевна – заместитель директора КГБУ СО «КЦСОН» Северный»

Зебзеева Надежда Юрьевна – заведующая отделением социально-реабилитационного для граждан пожилого возраста и инвалидов КГБУ СО «КЦСОН» Северный»

Предложена следующая Повестка дня:

1. Рассмотреть отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организации культуры Енисейского района Красноярского края.
2. Рассмотреть предложенные оператором рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг учреждением культуры.
3. Направить отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг заместителю главы района по социальной сфере В. А. Пистер.

СЛУШАЛИ: Мрину Владимировну Демидову.

В 2022 году независимую оценку качества проходило одно учреждение культуры, а именно: МБУК Межпоселенческая библиотека имени А. М. Бондаренко Енисейского района. Для сбора информации, размещенной на

официальных сайтах организации культуры, а так же мнения получателей услуг использовалась форма оценки, созданная Оператором.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организации культуры в сети "Интернет, с использованием платформы GoogleForms, на которой был проведен опрос получателей услуг по критериям доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность оказанием услуг, а также посещением незаинтересованной стороной учреждения для проведения оценки по критериям комфортности, доступности услуг для инвалидов и информационного стенда. Оператором предоставлен отчет с результатами обобщенной информации удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг учреждением по всем критериям, а также с выявленными основными недостатками и предложениями по их устранению.

Отдельно вынесены значения по каждому показателю для дальнейшего размещения на сайте bus.gov.ru.

Приложения содержат формы, по которым вел работу оператор по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК Межпоселенческая библиотека имени А. М. Бондаренко Енисейского района.

Отдельным пунктом в отчете оператором сформулированы основные недостатки в качестве условий предоставления услуг организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации, и сформулированы предложения по их устранению.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять отчет оператора с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры МБУК Межпоселенческая библиотека имени А. М. Бондаренко Енисейского района.

2. Направить отчет оператора по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждением культуры заместителю главы района по социальной сфере В. А. Пистер для ознакомления и подготовке, и утверждению соответствующего плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, по форме утвержденной Правительством Российской Федерации. Направить отчет директору МБУК Межпоселенческая библиотека имени А. М. Бондаренко О. В. Третьяковой.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель Общественного совета



М. В. Демидова

Секретарь



Е. Г. Ковальчук